

## **Integritetspolicy**

Inom **Hotell Blå Blom AB**, nedan kallad **Bolaget** (org.nr. 556760-1652), som driver hotell- och konferensanläggningarna **Hotell Blå Blom** och **Skeviks Gård**, nedan kallad **Anläggningarna**, med tillhörande restauranger och faciliteter behandlar vi Personuppgifter för användare och kunder som använder våra tjänster ("Tjänsterna"). Med "Tjänsterna" avses de verksamhetsområde som Bolaget tillhandahåller inom hotell, konferens och restaurang.

Vi värnar om din integritet och följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson.

Bolaget är personuppgiftsansvarig med hänsyn till Tjänsterna. Med "Personuppgifter" avses all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person.

Vi eftersträvar att upprätthålla en hög nivå av skydd för den personliga integriteten. Bolaget använder Personuppgifter främst för att administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla Tjänsterna, bearbeta dina bokningar, optimera din upplevelse av Tjänsterna och individualisera kommunikationen av våra erbjudanden med dig. Var vänlig och läs denna Integritetspolicy noga för att förstå hur och för vilka ändamål vi behandlar dina Personuppgifter. Genom att lämna dina Personuppgifter till oss och godkänna tillämpliga villkor samtycker du till att dina Personuppgifter behandlas i enlighet med vad som anges i de särskilda villkoren för respektive tjänst och denna Integritetspolicy. Om lagen kräver ett mer specifikt samtycke från dig kommer vi naturligtvis fråga efter ett sådant.

Denna Integritetspolicy tillsammans med våra Bokningsvillkor och eventuella andra villkor som reglerar Bolaget:s behandling av Personuppgifter från tid till annan kallas fortsättningsvis "Integritetsvillkor". Integritetsvillkoren anger grunden för hur vi behandlar Personuppgifter som du lämnar till oss när du använder Tjänsterna eller som vi samlar in om dig. För vissa av våra tjänster finns det alltså även särskilda villkor för behandling av Personuppgifter som du godkänner när du använder respektive tjänst.

Ändringar i denna Integritetspolicy meddelas genom att de nya villkoren publiceras på Anläggningarnas webbplatser (se nedan adresser) och vi rekommenderar därför att du regelbundet tar del av dessa. Om du adderar Personuppgifter om andra personer är du ansvarig för att Bolaget får behandla även de Personuppgifterna i enlighet med tillämpliga Integritetsvillkor.

## **Insamling och behandling av personuppgifter**

Bolaget samlar in och behandlar dina Personuppgifter endast om det är tillåtet enligt lag. Insamling och behandling kan ske när du använder Tjänsterna, t.ex. gör en bokning eller under och efter din vistelse. Vi använder olika metoder för att samla in Personuppgifter som exempelvis när du bokar ett hotellrum hos oss, cookies på våra hemsidor, gästundersökning, mässor, kundmöten och vid olika kontakter med vår sälj- och bokningsorganisation. Vid olika tillfällen samkör eller importerar Bolaget Personuppgifter från databaser inom och utanför Bolaget (Exempelvis från Facebook eller Google). Vi får från tid till annan Personuppgifter om dig från olika samarbetspartners och annan information som kan komma att adderas till dina uppgifter.

När det enligt lag krävs att samtycke inhämtas för behandling av vissa slags Personuppgifter eller för vissa former av behandling, så kommer samtycke inhämtas från dig innan behandling sker.

## Information från och om dig som vi samlar in och behandlar

Vi samlar endast in Personuppgifter som är relevanta för det ändamål som beskrivs i de särskilda villkoren för varje Tjänst och denna Integritetspolicy. Den information som kan komma att samlas in är t.ex. uppgifter om namn, adress, telefonnummer, e-postadress, IP-adress, uppgifter för att underlätta användandet av Tjänsterna, språk, information om ditt resesällskap, bokningspreferenser, anställning, krav på särskild diet, krav på handikappanpassning och annan information du lämnar vid användning av Tjänsterna. Som exempel på Personuppgifter från bolag utanför Bolaget kan nämnas uppdaterad adressinformation och demografisk information.

## Ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter

Bolaget samlar in Personuppgifter för olika ändamål. Vilka Personuppgifter som samlas in och hur de samlas in beror på vilka Tjänster du använder eller efterfrågar.

### BOLAGET ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER FÖR ATT:

- Bearbeta dina bokningar och beställningar av Tjänsterna
- Kontakta dig via t.ex. e-post, sms eller andra mobila applikationer för att avisera om din bokningsstatus eller information som ansluter till din bokning före, under och efter din vistelse
- Administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla Tjänsterna
- Analysera statistik och användarbeteenden rörande våra Tjänster
- Öka din nytta och upplevelse av våra Tjänster på andra vis vi tror du skulle uppskatta,
- Marknadsföra tjänster och produkter, direkt eller inte, inklusive beteende marknadsföring
- Diagnostisera fel, optimera tekniken och kunna kontakta dig i händelse av problem med en bokning eller utförandet av Tjänsterna

Du har rätt att när som helst och utan avgift begära att Bolaget inte behandlar dina Personuppgifter för marknadsföringsändamål eller återkalla ditt samtycke till detta. Du kan utnyttja denna rätt genom att kontakta oss på våra mail-adresser: [bokning@blablom.se](mailto:bokning@blablom.se) eller [bokning@skevik.se](mailto:bokning@skevik.se).

## Var vi lagrar och överför dina personuppgifter

Bolaget lagrar Personuppgifter i överensstämmelse med denna Integritetspolicy och gällande lagstiftning. Bolaget använder underleverantörer t.ex. för datordrift och Personuppgifter kan därför komma att överföras till dessa underleverantörer. Våra underleverantörer behandlar dina Personuppgifter endast för Bolaget:s räkning, i enlighet med våra instruktioner och endast efter att de undertecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt tillämplig lag, för att vi ska kunna säkerställa en hög skydds nivå för dina Personuppgifter.

Bolaget kan lämna ut Personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om Bolaget annars är skyldigt att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Bolaget överför i regel inte Personuppgifter till land utanför EU/EES men om vi t.ex. har en underleverantör i ett land utanför EU/EES eller det är nödvändigt för att vi ska kunna utföra våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig kan överföring av Personuppgifter utanför EU/EES ske även om det landet, enligt EU-kommissionen, inte har ett adekvat skydd för Personuppgifter. För att säkerställa en hög nivå av skydd för dina Personuppgifter i sådana situationer och efterlevnad av EU/EES-regler ingår Bolaget personuppgifts-biträdesavtal med sådana underleverantörer. Sådana personuppgiftsbiträdesavtal reglerar underleverantörernas behandling av Personuppgifterna och, när

det är tillämpligt, överföring av Personuppgifter i enlighet med gällande EU/EES regler om skydd för Personuppgifter. Avtalen innehåller villkor som EU-kommissionen kräver och som uppfyller de krav tillämplig lag ställer för att skydda de överförda Personuppgifterna.

### **Skyddande och gallring av personuppgifter**

Bolaget har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina Personuppgifter mot t.ex. förlust, manipulation eller obehörig åtkomst. Vi anpassar kontinuerligt våra säkerhetsåtgärder till den fortlöpande tekniska utvecklingen. Bolaget gallrar Personuppgifter i enlighet med vid var tid tillämplig lag. Det innebär t.ex. att Bolaget raderar eller avidentifierar Personuppgifter när ändamålet för behandlingen av Personuppgifterna inte längre föreligger. Ändamålet med vår behandling av dina Personuppgifter framgår av ovan och i Integritetsvillkoren.

### **Andra applikationer/webbsidor**

I Tjänsterna kan det förekomma länkar till andra applikationer och/eller webbsidor som inte kontrolleras av Bolaget. Denna Integritetspolicy är endast tillämplig på ditt användande av Tjänsterna. Bolaget ansvarar inte för innehållet i länkade applikationer/webbsidor och den behandling av Personuppgifter som eventuellt görs av ägare eller operatörer av länkade webbsidor.

### **Ändra, radera och granska dina personuppgifter**

Om dina Personuppgifter ändras, vänligen informera Bolaget om detta genom att sända ett meddelande till adressen som framgår nedan. Bolaget ansvarar inte för problem som uppstår som en följd av att Personuppgifter är gamla eller felaktiga om du underlåtit att informera oss om ändringen.

Bolaget kommer att, på din begäran eller när Bolaget upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information. Du har även rätt att utan avgift få ett utdrag som visar vilka Personuppgifter om dig som behandlas. Begäran om utdrag ska göras till adressen som framgår nedan och ska innehålla uppgift om ditt namn, postadress, telefonnummer och e-postadress, som använts i kommunikation med Bolaget.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till ytterligare behandling, dock ej retroaktivt, av dina Personuppgifter genom att kontakta Bolaget på adresserna nedan, varpå Bolaget kommer att förhindra sådan information från att fortsätta behandlas. Du görs dock uppmärksam på att återkallande av samtycke inte påverkar behandling som får göras utan samtycke (t.ex. tillhandahållande av Tjänster du beställt) men kan leda till att Tjänsterna inte fungerar som avsett eller att Bolaget inte längre kan tillhandahålla Tjänster.

### **Cookies**

Bolaget använder inte cookies på sina digitala tjänster. Skulle Bolaget börja använda cookies, så kommer Bolaget följa den gällande lagstiftningen gällande detta.

### **Överlåtelse**

Om Bolaget säljer, omorganiserar eller på annat sätt överlåter hela eller delar av vår verksamhet kan dina Personuppgifter komma att överlåtas samtidigt.

## Kontakt

Om du har frågor, kommentarer eller klagomål rörande Bolaget´s behandling av Personuppgifter och efterlevnad av Integritetsvillkoren eller tillämplig lag avseende skydd för Personuppgifter, vänligen skicka ett e-post eller brev till någon av Anläggningarna enligt nedan adresser:

## Kontaktinformation

Hotell Blå Blom AB

Skeviks Gård  
134 32 GUSTAVSBERG  
[bokning@skevik.se](mailto:bokning@skevik.se)  
08-570 387 00

Hotell Blå Blom  
Odelbergsväg 5a  
134 40 GUSTAVSBERG  
[bokning@blablom.se](mailto:bokning@blablom.se)  
08-574 112 60

## Ansvarig integritetspolicy

För Bolaget´s integritetspolicy ansvarar företags VD för att säkerställa att organisationen och samarbetspartners följer denna policy som upprättats. Bolagets VD ansvarar även för att uppdatera denna policy om lagstiftning ändras och/eller om bolagets rutiner eller arbetssätt ändras som kräver förändring av policyn. För frågor om policyn som rör VD vänligen kontakta:

Ragnar Flink  
VD  
[ragnar.flink@skevik.se](mailto:ragnar.flink@skevik.se)  
0730-416419